

PRIVACYVERKLARING

Praktijk Your sunny side up, gevestigd aan De Geestlaan 30 2361XX te Warmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Privacywet

Per 25 mei 2018 geldt voor de hele Europese Unie de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Your sunny side up houdt zich aan deze wettelijke regelgeving in het belang van de privacy van de cliënt.

Privacy van de client

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. De therapeut van Your sunny side up heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en heeft als enige toegang tot de gegevens van het dossier van de client.

De therapeut van Your sunny side up doet haar uiterste best om de privacy van de client waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- o er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke en medische gegevens van de client
- o onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Persoonsgegevens die Your sunny side up verwerkt

Your sunny side up verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- o Voor- en achternaam
- o Geslacht
- o Geboortedatum
- o Geboorteplaats
- o Adresgegevens
- o Telefoonnummer
- o E-mailadres
- o Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- o godsdienst of levensovertuiging
- o seksuele leven
- o gezondheid

De gegevens uit het dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- o Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met de expliciete toestemming op schrift van de cliënt.
- o Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisiebijeenkomsten, die opgelegd zijn vanuit de beroepsvereniging NBVH.
- o Persoonsgegevens uit het dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden.

Mocht het nodig zijn om vanwege andere redenen gebruik te maken van de gegevens van de cliënt, dan zal dit eerst worden overlegd en na expliciete toestemming op schrift pas geschieden.

Your sunny side up bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens: 20 jaar

Privacy op de factuur

Op de factuur staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat de client deze nota kan declareren bij de zorgverzekeraar.

- o naam, adres en woonplaats
- o geboortedatum
- o de datum van de behandeling
- o een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'consult hypnotherapie'
- o de kosten van het consult

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Your sunny side up gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op een computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Your sunny side up en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij de therapeut van Your sunny side up een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben naar je over te dragen. Dit gebeurt enkel na persoonlijk overleg en schriftelijke goedkeuring. Your sunny side up wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Your sunny side up neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Papieren gegevens worden bewaard achter slot en grendel. En gegevens van de client worden opgeslagen op een interne server die alleen toegankelijk is voor de therapeut.

Wijzigingen in de privacyverklaring

De privacyverklaring van Your sunny side up kan van inhoud wijzigen. Wijzigingen worden zonder aankondiging op de website gepubliceerd.